

WAVESTONE

Charte éthique des affaires

Wavestone s'engage à être un acteur de confiance, en entretenant des relations transparentes, responsables et sincères avec toutes ses parties prenantes (clients, collaborateurs, fournisseurs et partenaires). L'objectif de cette charte est de présenter les principes qui guident nos comportements dans nos activités quotidiennes. Chaque collaborateur, en tant qu'ambassadeur de Wavestone, ainsi que chaque sous-traitant, doit prendre connaissance de ces principes, doit s'engager à les respecter et à les adopter, et signaler toute situation qui ne paraîtrait pas conforme à cette charte.

Cette charte s'appuie sur les principes rédigés dans le Code de conduite de Middelnext.



Honnêteté & loyauté

Les collaborateurs de Wavestone sont sincères et transparents dans leurs relations avec toutes les parties prenantes.

Envers les clients

Wavestone s'engage à :

- Prendre des engagements tenables dans ses offres commerciales avec ses clients ;
- Fournir des informations sincères et transparentes tout au long de la relation d'affaires (références commerciales, CV, avancement projet etc.) ;
- Travailler avec les (potentiels) fournisseurs de ses clients avec loyauté et équité.

Envers les fournisseurs

Wavestone s'engage à :

- Agir avec équité, transparence et impartialité durant toutes les phases de sélection d'un nouveau fournisseur, et ce envers tous les soumissionnaires ;
- Respecter ses engagements contractuels vis-à-vis de ses fournisseurs, notamment en termes de délai de paiement, d'accord de confidentialité et de non-sollicitation ;
- Demander à ses sous-traitants de souscrire à l'ensemble des engagements de cette charte.

Protection des données

En tant qu'acteur responsable, nous mettons tout en œuvre pour assurer la protection des données sensibles.

Wavestone s'engage à :

- Garantir par défaut la confidentialité des données des clients et des fournisseurs, y compris les données à caractère personnel ;
- Respecter toute clause de confidentialité et de sécurité présente dans un contrat signé entre Wavestone et un client ou un fournisseur, conformément aux procédures de sécurité de Wavestone.

Conflits d'intérêts

Les collaborateurs exercent leurs fonctions de manière désintéressée. À ce titre, ils doivent éviter toute situation de conflit d'intérêts.

Wavestone s'engage à :

- Prévenir les conflits d'intérêts et la concurrence déloyale ;
- Informer les clients et partenaires de toute situation de ce type, dès qu'elle est identifiée ;
- Respecter la législation et les règles de concurrence lors de la réponse aux appels d'offres.

Cadeaux et invitations

- Les cadeaux et invitations ne doivent pas être de nature à mettre en cause l'impartialité des parties prenantes dans leurs relations présentes et futures ;
- Le cadeau ou l'invitation doit s'inscrire dans un contexte professionnel et sa valeur doit correspondre aux ordres de grandeur définis par l'entreprise.

Oltre la FAQ et la mobilisation des équipes de management et RH, deux canaux sont destinés à soutenir les salariés et à faciliter la remontée des alertes :

- Whispli, un système d'alerte anonyme accessible à tous,
- Les Ethics Officers qui peuvent être contactés directement à l'adresse suivante : ethicsofficers@wavestone.com

Ces canaux peuvent être utilisés pour poser toute question relative à la charte et à son application, pour signaler des situations qui semblent inappropriées et pour aider à définir la réponse la plus appropriée.

