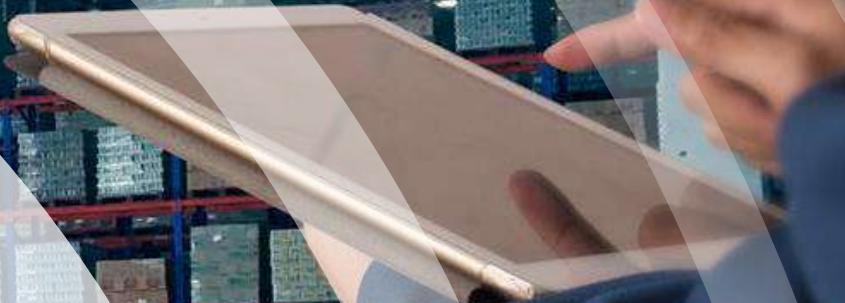




**WAVESTONE**

Septembre 2025

# Radar des solutions WMS





# Avant-propos

Dans un contexte où la digitalisation et l'optimisation des chaînes logistiques deviennent des leviers de compétitivité incontournables, le choix d'un **Warehouse Management System (WMS)** s'impose comme une décision stratégique pour les entreprises.

Un WMS ne se limite pas à une simple solution logicielle : il impacte directement la **stratégie**, les **opérations** et la **performance financière** des entreprises.

Une **solution bien choisie** permet d'optimiser la gestion des stocks, d'améliorer la productivité, de fluidifier les flux logistiques et de maîtriser les coûts opérationnels. À l'inverse, une **solution inadaptée** peut entraîner des surcoûts logistiques et une perte d'agilité face aux évolutions du marché.

Il est donc **crucial de sélectionner un WMS adapté**, afin d'accompagner efficacement la croissance et les transformations de l'entreprise.

Par ailleurs, le marché des WMS connaît des transformations majeures sous l'impulsion de **l'automatisation avancée, de l'accélération du e-commerce, de l'essor du cloud et de l'intelligence artificielle**. Ces évolutions redéfinissent les attentes des entreprises, qui recherchent désormais des solutions plus **scalables, flexibles et interconnectées**.

Ce radar WMS est conçu pour aider les entreprises à **naviguer dans un marché complexe** afin de mieux appréhender leur **projet WMS**. Il propose une **lecture structurée** du marché selon plusieurs critères, tels que la couverture fonctionnelle, le statut de l'éditeur et le niveau technologique. De nombreux critères clés pour **identifier plus facilement les solutions les plus adaptées à vos besoins**, selon vos objectifs et enjeux.

# Sommaire

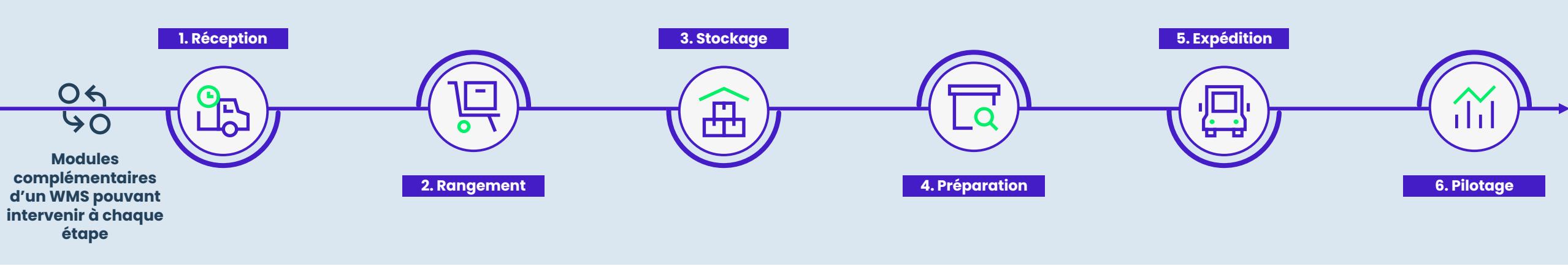
1. Le Warehouse Management System	4
2. Radar des solutions WMS	10
3. Les innovations du marché	14
4. Facteurs de réussite d'un projet WMS	18
5. Contacts	21
6. Annexes	24



# 01. Le Warehouse Management System



# Le WMS, un système au cœur des opérations logistiques...



## 1. Qu'est-ce qu'un WMS ?

Selon la définition de Gartner, un **WMS** (Warehouse Management System) est un "logiciel qui permet de gérer et d'exécuter intelligemment les opérations d'un entrepôt ou d'un centre de distribution (CD)".

Le marché des solutions disponibles connaît une évolution rapide, portée notamment par la digitalisation des chaînes logistiques, l'essor du commerce en ligne et l'importance de la rapidité de livraison.

Aujourd'hui 75% des entrepôts sont équipés d'un WMS.

## 2. A qui s'adresse-t-il ?

Le WMS accompagne toute entreprise gérant une activité logistique. Historiquement sollicité par des secteurs à la logistique complexe : industrie, e-commerce, distribution, agroalimentaire, santé, retail ou prestataires 3PL – tous peuvent aujourd'hui en tirer parti – notamment les structures de taille plus petite qui cherchent à gagner en fiabilité, en visibilité et en efficacité.

Le WMS est utilisé aussi bien par les opérateurs sur le terrain, que par les encadrants logistiques ou encore les équipes de pilotage. Cette diversité impose que la solution soit à la fois ergonomique, flexible et complète afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque utilisateur.

# ... dont les modules couvrent l'ensemble des processus

Métier Transverse

## MODULES 'CORE'

Fonctionnalités essentielles et présentes dans toutes les offres des éditeurs de WMS

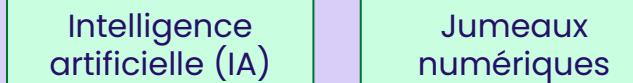
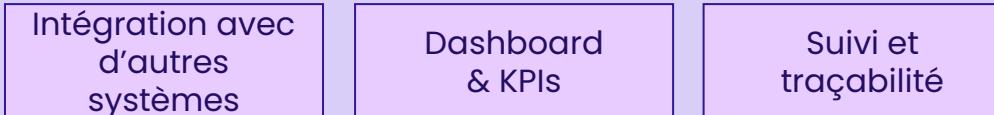


## MODULES 'COMPLEMENTAIRES'

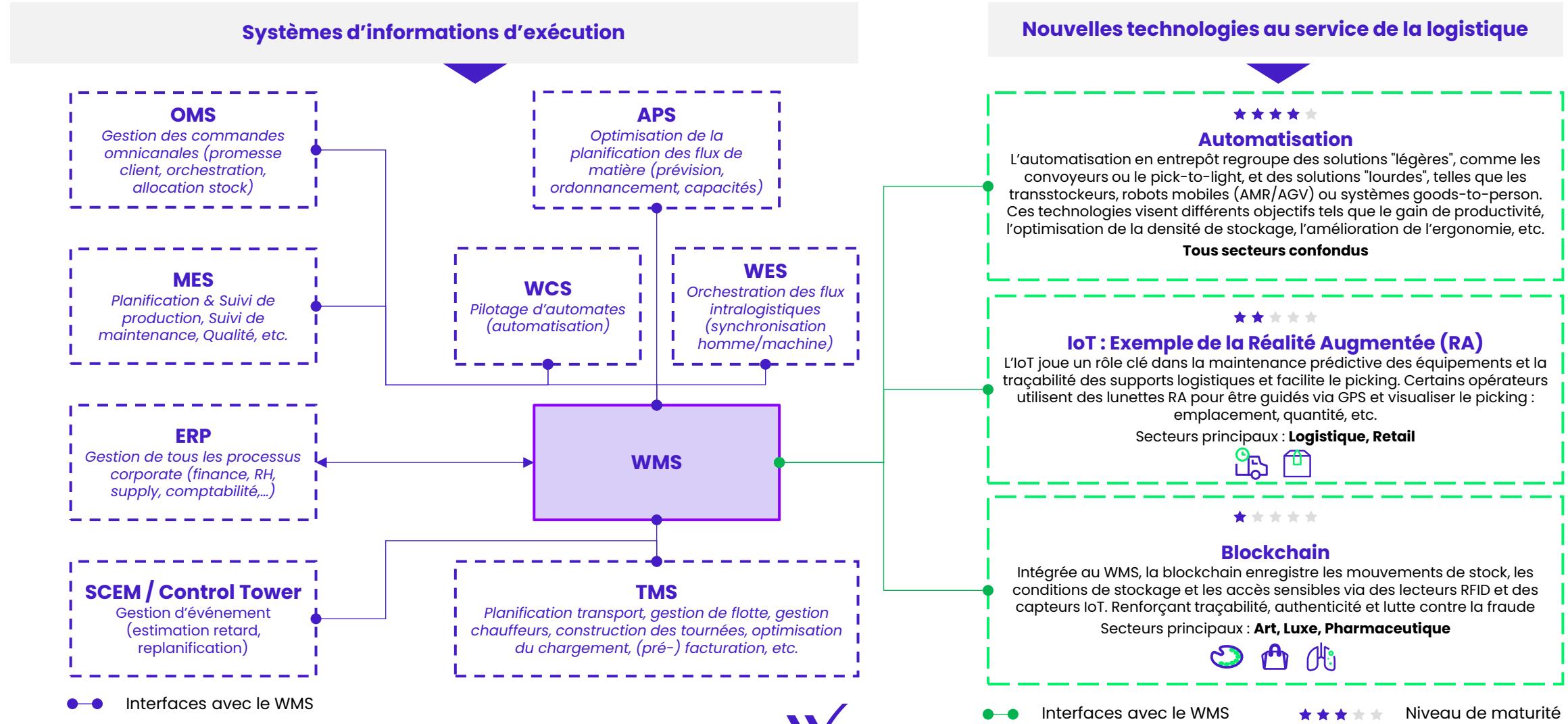
Fonctionnalités optionnelles qui étendent et enrichissent les capacités du WMS



## INNOVATIONS



# Le WMS doit s'intégrer aux systèmes d'exécution et technologies d'entrepôt pour assurer traçabilité et pilotage



# Comprendre les dynamiques du marché afin d'adapter sa stratégie

## Tendances du marché



### Intégration avec d'autres systèmes

Une intégration simplifiée et rapide avec d'autres systèmes (OMS, TMS, WCS, ERP...) est un critère de plus en plus prépondérant dans le choix d'une solution WMS



### Croissance de l'e-commerce

L'expansion du secteur du commerce en ligne pousse les éditeurs de WMS à développer des solutions spécifiques. Celles-ci doivent gérer les flux, l'omnicanal, les commandes en temps réel, les retours et les pics d'activité



### Software as a Service - SaaS

Le WMS en SaaS modernise la gestion d'entrepôt grâce à un **hébergement cloud sécurisé, accessible via le web**. Il garantit une disponibilité continue, **sans installation locale** et **sans maintenance serveur** sur site.

Contrairement au mode on premise, il est **facturé par abonnement**, généralement par utilisateur et/ou par module ou fonctionnalité.

## Enjeux opérationnels



### Logistique durable

Le WMS permet une gestion durable des ressources en entrepôt, en réponse aux exigences croissantes – grâce à l'optimisation de l'espace, la gestion énergétique, la réduction des déchets et du papier...

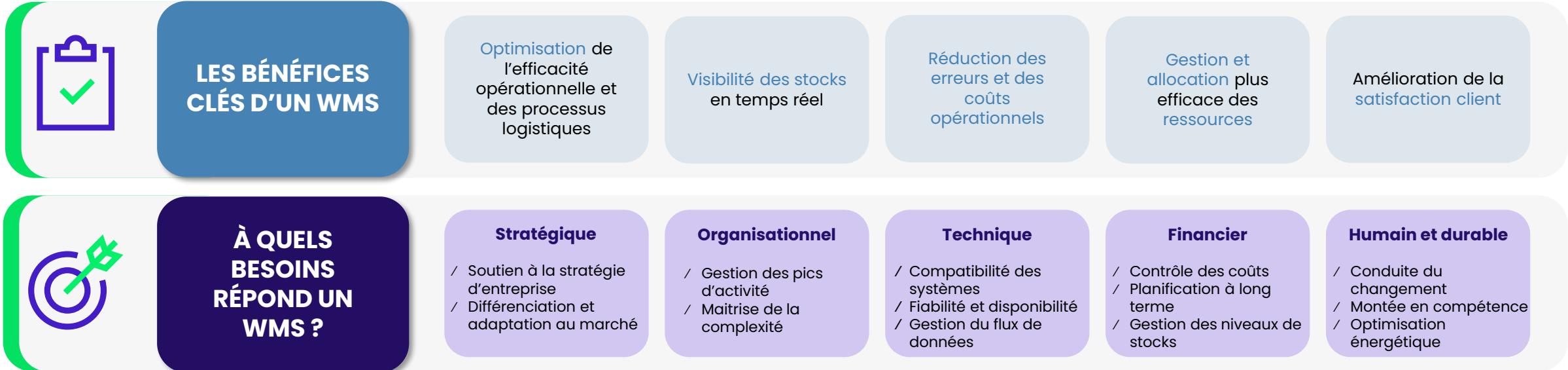


### Ergonomie

Les WMS gagnent en modularité et en ergonomie, facilitant l'appropriation par les équipes, une formation plus rapide et une meilleure acceptation du changement. Résultat : des déploiements plus fluides et efficaces

- Accès à distance depuis n'importe quel appareil connecté à Internet
- Réduction des coûts d'infrastructure
- Mises à jour automatiques
- Support & maintenance
- Sécurité des données et disponibilité dépendantes du fournisseur
- Coûts récurrents

# Adopter un WMS : une décision stratégique pour votre logistique



**15,33\***%  
De progression annuelle  
jusqu'en **2032**

Le **marché des WMS est en forte croissance (11,5 Md USD en 2032)**, porté par la digitalisation, l'e-commerce et l'exigence de rapidité. Mais face à la multitude d'outils disponibles, le choix d'un WMS peut vite devenir complexe



\* : Source : Sunanda G., Marché du système de gestion des entrepôts , King Research (2025), 210 pages

## 02. Radar des solutions WMS



# Méthodologie du radar (1/2)

Pour identifier les solutions WMS les plus prometteuses en France, nous nous appuyons sur une **veille continue à travers nos projets**, que nous avons complétée d'une **analyse qualitative et quantitative**.

Parmi les solutions premièrement identifiées, **61 solutions** ont été analysées selon les critères de sélection suivants :



## 22 solutions PURE PLAYER

Ce sont des éditeurs **best of breed**, à l'origine **reconnus pour leur solution WMS**. Pour autant, ils ne se restreignent pas à ce périmètre : certains développent d'autres SI.



## 26 solutions GÉNÉRALISTE

Il s'agit d'acteurs **positionnés initialement sur d'autres SI d'exécution** (TMS, OMS, MES, ...), **d'éditeurs ERP** ayant intégré un module WMS, ou encore de **fournisseurs de solutions logistiques**, ayant développé un WMS.



## 13 solutions COMPLÉMENTAIRE

Ces **solutions satellites** ne sont pas des WMS à proprement parler, mais elles **s'intègrent aux systèmes** existants pour compléter un WMS ou remplacer une brique fonctionnelle précise.

## Positionnement sur le marché des WMS :

La distinction standard/approfondi repose sur plusieurs critères croisés :

 **La couverture fonctionnelle**, évaluée selon le nombre et la complexité des modules complémentaires intégrés,

 **Le niveau technologique de l'éditeur**, pris en compte via sa capacité d'innovation et sa recherche de nouvelles fonctionnalités;

 **Le portefeuille clients**, considéré à la fois en volume, en taille et en secteurs d'activité. La présence de références stratégiques dans des secteurs exigeants comme la défense, la pharmaceutique ou l'énergie renforce la maturité perçue de la solution.

## Niveau technologique :

 **Le niveau technologique de la solution**, évalué selon deux degrés d'innovation :

- / Standard
- / Approfondi

# Méthodologie du radar (2/2)

Nous avons choisi de positionner sur le radar les solutions WMS plutôt que les éditeurs, car certains proposent plusieurs solutions répondant à des besoins différents, par ailleurs, il ne s'agit pas d'une vue exhaustive, **seules les solutions déployables sur le marché français ont été retenues.**

## Indicateurs déploiement en France



Siège social



Situation géographique  
de l'éditeur



Langues supportées



Clientèle française

## Les focus innovations

### Intelligence Artificielle :

Rassemble les solutions intégrant des usages innovants de l'IA, orientés vers la prise de décision et l'exécution d'actions. Seules les innovations différenciantes ont été retenues : machine learning, chatbots et outils d'analyse descriptifs ont été écartés. *Un approfondissement est proposé en partie 3.*

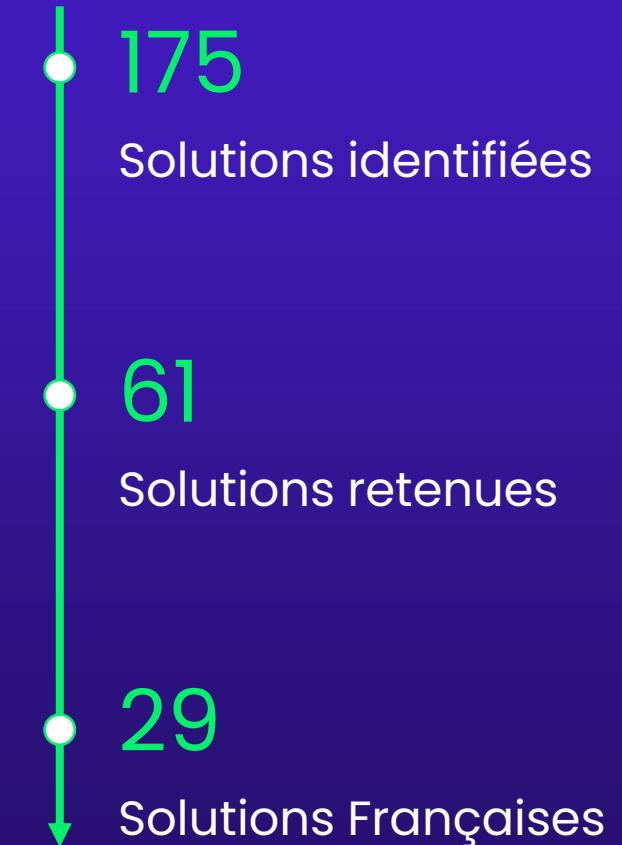
### Jumeaux Numériques :

Met en avant les solutions s'appuyant sur des Jumeaux Numériques pour simuler, visualiser ou optimiser des environnements physiques. *Un approfondissement est proposé en partie 3.*

Le classement n'est ni basé sur le chiffre d'affaires ni sur les performances. Les **données sont déclaratives**.  
Notre étude s'appuie sur des **revues spécialisées** et des **témoignages**.

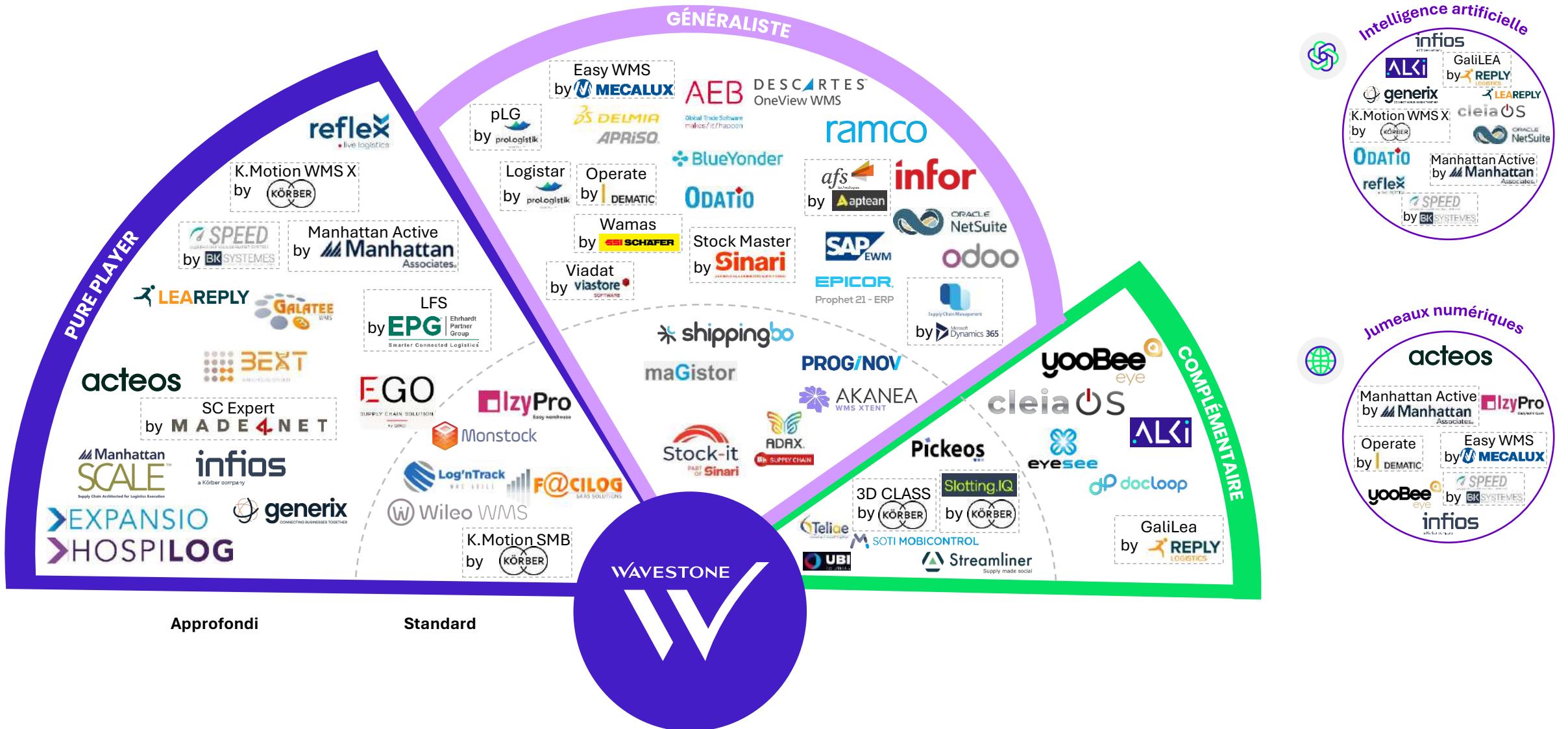


## Le résultat

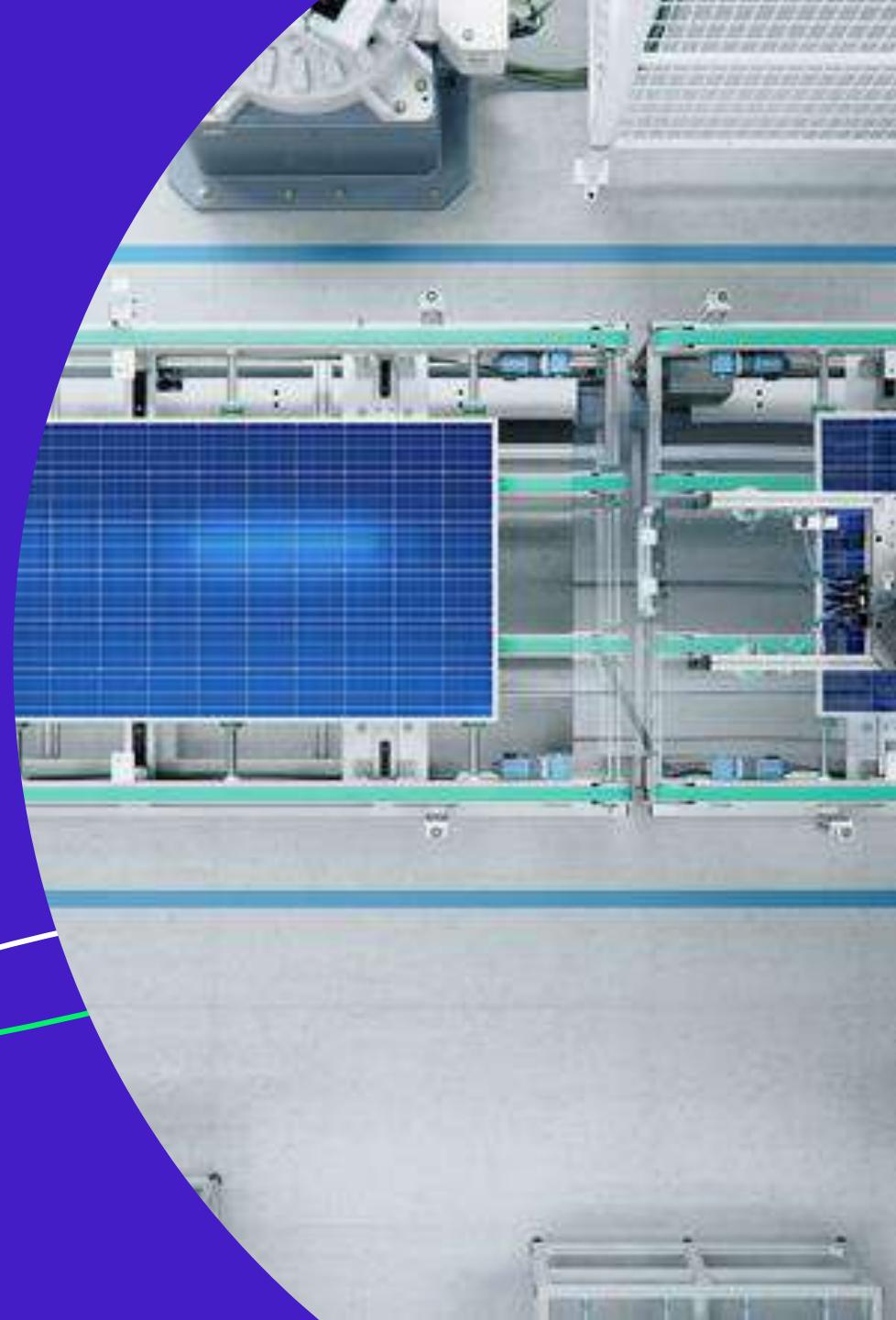


# Radar 2025 des solutions WMS du marché

by WAVESTONE



## 03. Les innovations du marché



# Les innovations technologiques au service des WMS



Avec l'évolution rapide des technologies, les WMS intègrent de plus en plus d'innovations pour répondre aux défis logistiques modernes.

Dans cette section, nous avons choisi de mettre en lumière les **innovations directement intégrées à la conception du WMS**. Contrairement aux technologies émergentes en entrepôt, qui nécessitent une adaptation ou une interface avec le WMS, il s'agit ici **d'évolutions intrinsèques à la solution** elle-même, **intégrées dès sa conception ou via des modules mises à jour structurantes**. L'objectif est de présenter en détail ces innovations, notamment l'intelligence artificielle et les jumeaux numériques, afin de mieux **comprendre les besoins auxquels elles répondent**, et **d'expliquer pourquoi elles suscitent un intérêt croissant** tant chez les éditeurs que chez les clients, en quête de nouveautés réellement utiles et applicables.

## ④ Définition

Nous définissons une innovation pour les WMS comme une **technologie émergente ou récemment intégrée**, visant à améliorer significativement les **performances d'un système de gestion d'entrepôt**.

Elle peut transformer la conception, le fonctionnement ou l'usage du WMS, par de nouveaux outils logiciels, des évolutions organisationnelles ou des avancées technologiques majeures.

# Leviers d'innovations pour les WMS, l'IA et la simulation révèlent des atouts, mais aussi des freins à leur déploiement



## Intelligence Artificielle

L'IA révolutionne les WMS avec des **chatbots** pour assister les utilisateurs et gérer les **litiges avec photos**, l'optimisation du **slotting et des trajets de picking**, la **génération** de rapports, le paramétrage des règles métier en **langage naturel**, et l'amélioration de **l'automatisation des robots**.

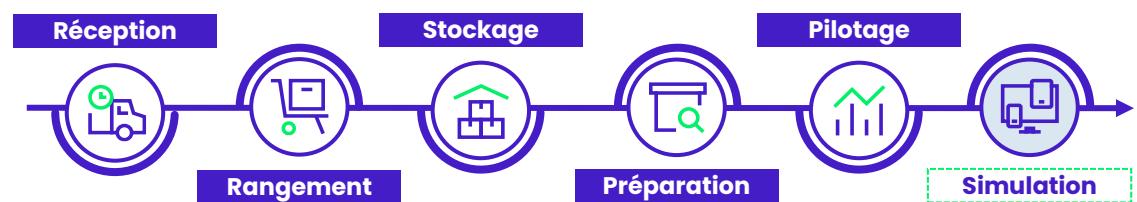


- Réduction des erreurs humaines
- Suivi précis des stocks
- Adaptation rapide aux imprévus
- Dépendance technologique
- Qualité des données cruciale



## Simulation par Jumeaux Numériques

Ils enrichissent les WMS en **simulant l'entrepôt** pour **tester et optimiser les flux et infrastructures**. Deux approches coexistent : une **version connectée en temps réel** pour un pilotage opérationnel basé sur des données IoT, **l'autre asynchrone** permettant de simuler des hypothèses à partir de données injectées, sans connexion aux systèmes physiques.



- Prédiction par simulation
- Suivi précis des stocks
- Amélioration continue
- Coût d'investissement
- Complexité technique

# Cas concrets de transformation par l'IA et la simulation



## Galilea - Logistics Reply

**Module IA WMS**, qui optimise la supply chain avec **4 agents IA** permettant :

- / D'interroger le WMS en temps réel
- / De résoudre et gérer les tickets opérationnels
- / De générer des dashboards et rapports personnalisés
- / D'améliorer la prise de décision grâce à une analyse prédictive
- / D'automatiser le support et la maintenance des opérations
- / D'augmenter la réactivité face aux incidents

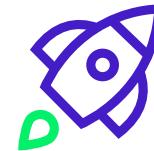


a Körber company

## CLASS - Infios

Solution **asynchrone** de **simulation logistique** et de **jumeau numérique** permettant :

- / Des modélisations de l'agencement complet des sites logistiques
- / Des simulations des flux et volumes prévisionnels en conditions réelles
- / De tester des scénarios pour valider équipements, effectifs et process
- / L'identification des congestions ou sous-dimensionnement en amont
- / Une visualisation des impacts des décisions via des représentations 3D
- / Une adhésion au changement avec des preuves des gains opérationnels



## Alki - Alki IO

**Solution d'IA** pour optimiser le **labor management** en entrepôt, via plusieurs briques :

- / ALKI **Predict** pour anticiper la charge de travail
- / ALKI **Plan** pour dimensionner les équipes selon les besoins
- / ALKI **Prod** pour mesurer et analyser la productivité
- / ALKI **Orchestrate** pour ajuster les ressources en temps réel face aux aléas



WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM

## Speed 3D - BK System

**Jumeau numérique connecté en temps réel** à Speed WMS permettant :

- / Une modélisation graphique complète de l'entrepôt
- / Une localisation précise des stocks en 3D
- / Une navigation immersive type jeu vidéo
- / Une consultation en direct des KPI, taux d'occupation et activité des quais
- / Une analyse des déplacements, du personnel, des circuits de préparation
- / Une identification des points chauds & actions sur stocks depuis la vue 3D

## 04. Comment réussir son projet WMS



# Ce qu'il faut savoir avant d'entreprendre un projet WMS



Cout élevé des logiciels et équipements associés (*maintenance > on premise – licence > SaaS..*)

**44%\***

Difficulté d'intégration avec les systèmes existants & Cybersécurité



Besoin en compétences spécialisées afin de gérer ces outils

**30%\***

Retard dans l'implémentation de la solution WMS

- ✓ Nettoyage et structuration de la donnée
- ✓ Anticipation de la charge

- ✓ Capacité d'intégration IT
- ✓ Sponsorship et intégration des équipes

\* 'How to overcome common WMS implementation challenges' – The Code Work, 2025

'Prepare for your WMS implementation to avoid failure and delays – Gartner, 2019

# Les 5 facteurs clés pour réussir son projet WMS

**01**

## Challenger les besoins et les processus

Différencier un **besoin standard d'un spécifique** pour limiter le développement aux éléments vraiment pertinents pour votre métier. Savoir ce que l'on peut et doit attendre d'un WMS / ce qu'il ne faut pas en attendre. Profiter du projet pour potentiellement retravailler certains processus internes.

**02**

## Prioriser les besoins métiers

Identifier les **enjeux propres** à chaque fonctionnalité et prioriser les besoins suivant les gains associés. **Grouper / allotir** ces besoins par segment d'offre de solutions en identifiant les modules correspondants. Anticiper les éventuelles **évolutions de l'offre et des technologies**.

**03**

## Mettre en place un schéma d'urbanisation SI robuste

S'assurer de **l'interopérabilité des solutions** mises en place et concevoir un schéma fonctionnel qui **met en cohérence** les différentes applications (ERP, WMS, TMS, ...) et outils existants au sein de votre entreprise.

**04**

## Choisir une solution adaptée et veiller à sa bonne intégration

Evaluer et comparer les solutions du marché pour **identifier le WMS** qui répond à vos besoins spécifiques :

- ✓ Coût financier
- ✓ Volume cible et nombre de sites à équiper
- ✓ Réputation de l'éditeur
- ✓ Choix du modèle SaaS/On premise
- ✓ Couverture fonctionnelle
- ✓ Intégration avec d'autres systèmes

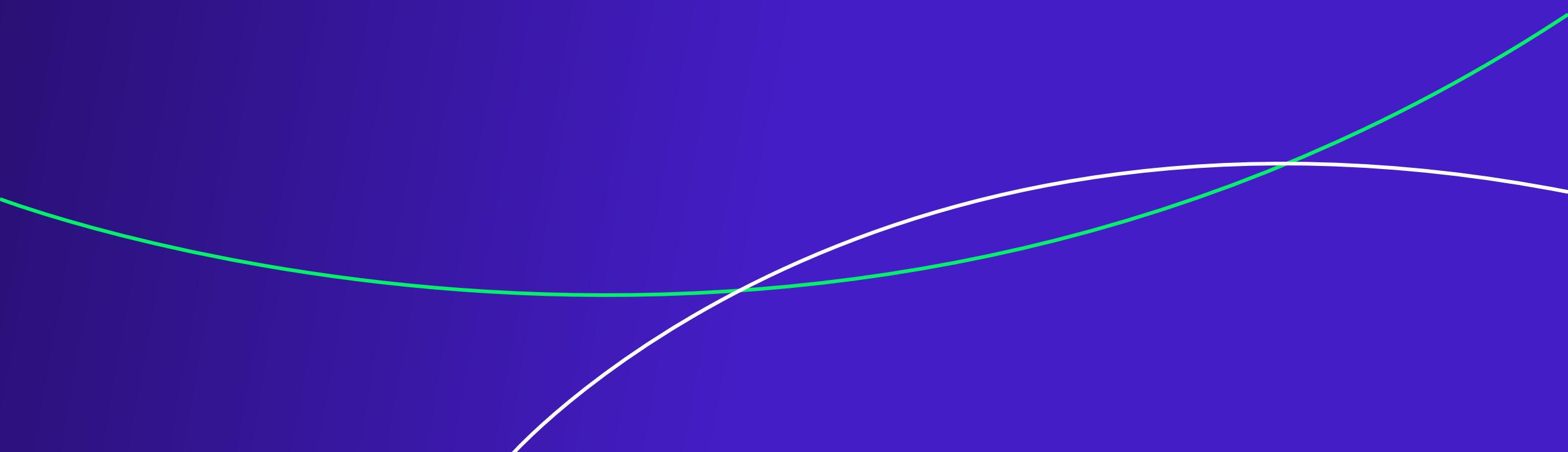
**05**

## Conduire le changement

**Intégrer les opérationnels** dès la phase de conception du projet. Assurer la **montée en compétences** pour garantir une maîtrise totale de l'outil et des nouveaux modes de fonctionnement. Prendre la pleine **mesure de l'impact** et du **besoin de formation** engendré par la mise en place d'un WMS.



## 05. Contacts



# Auteurs



**Jean-Marie  
PAUMELLE**

Partner

jean-marie.paumelle@wavestone.com



**Julia  
LISSONNET**

Senior Consultant

julia.lissonnet@wavestone.com



**Alexia  
ANDRY**

Senior Consultant

alexia.andry@wavestone.com



**Nessrine  
ALI-MOUSSA**

Analyst

nessrine.alimoussa@wavestone.com

# Contributeurs



**Rémy SPEYBROECK**  
Analyst



**Martine SAMOUTTHONGXAI**  
Consultant



**Christ-Vie BADINGA**  
Consultant



# Une offre de conseil à forte valeur ajoutée



Une **équipe d'experts** dédiés au métier de la Supply Chain planning & exécution et confirmé sur des projets SI



Notre vision des **enjeux du WMS** dans divers secteurs d'activités, fondée sur des **projets de : Cadrage Stratégique, Choix De Solution, Aide Au Déploiement**



Notre **connaissance des fonctionnalités** des solutions WMS leader du marché (liée à notre longue expérience d'AMOA sur des projets WMS)



Notre capacité à **concevoir l'intégration du WMS** dans le paysage SI Supply Chain



Notre ADN à **apporter de l'innovation** tout en restant pragmatique pour concevoir la Supply Chain de demain



## Chiffres clés Wavestone

**943,8M€**  
de chiffre d'affaires



**17**  
Pays une force de frappe mondiale



**5 500+**  
Salariés

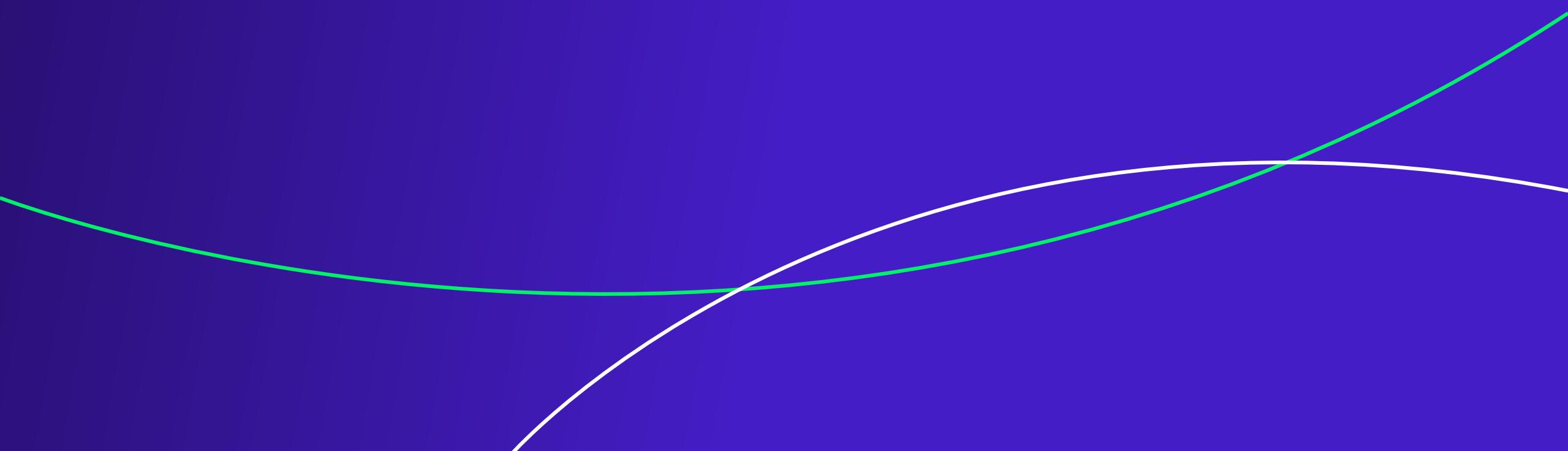


**100+**  
Consultants dédiés aux enjeux de supply chain



**Indépendants**  
Pragmatiques et orientés résultats

## 06. Annexes



# Liste des solutions



## SPÉCIALISTE

- [Acteos](#)
- [Bext, Infflux](#)
- [EGO, Sitaci](#)
- [Expansio, KLS](#)
- [Facilog, Pixao](#)
- [Galatee 3, Pixao](#)
- [Generix](#)
- [Hospilog, KLS](#)
- [Infios](#)
- [IzyPro, Acsep](#)
- [K Motion SMB, Körber](#)
- [K Motion WMS X, Körber](#)
- [LEAReply, Reply](#)
- [LFS, EPG](#)
- [Log'n Track, V-ingénierie](#)
- [Manhattan Active, Manhattan Associates](#)
- [Monstock, Monstock](#)
- [Reflex, Hardis](#)
- [Expert, Made4net](#)
- [Scale, Manhattan Associates](#)
- [Speed, BK System](#)
- [Wileo, Aclea](#)



## GÉNÉRALISTE

- [Adax, TVH Consulting](#)
- [AEB](#)
- [Afs, Aptean](#)
- [BlueYonder](#)
- [Delmia Apriso, Dassault Systems](#)
- [Descartes One View WMS](#)
- [Easy WMS, Mecalux](#)
- [Infor](#)
- [Logistar, Prologistik](#)
- [Magistor, Savoye](#)
- [Odatio, Savoye](#)
- [Odoo](#)
- [Operate, Dematic](#)
- [Oracle Netsuite](#)
- [pLG, Prologistik](#)
- [Prophet 21 ERP, Epicor](#)
- [Ramco](#)
- [SAP EWM, SAP](#)
- [Spidy, Sinari](#)
- [Stock It, Sinari](#)
- [Stock Master, Sinari](#)
- [Supply Chain Management, Microsoft Dynamics](#)
- [Viadat, Viastore](#)
- [Wamas, SSI Schaefer](#)
- [Xtent, Akanea](#)



## COMPLÉMENTAIRE

- [3D Class, Koerber](#)
- [Alki](#)
- [Cleia OS](#)
- [Docloop](#)
- [Eyesee](#)
- [GaliLEA, Reply](#)
- [Pickeos](#)
- [Slotting IQ, Koerber](#)
- [Soti MobiControl, SOTI Inc](#)
- [Streamliner](#)
- [Teliae](#)
- [UBI](#)
- [Yoobee Eye, Blooloc](#)

# Bibliographie (1/2)

## Utilisateurs WMS

- <https://www.explorewms.com/industries-use-wms.html>
- <https://www.wisys.com/which-industries-use-wms-the-most/>
- <https://www.linkedin.com/pulse/what-main-user-roles-warehouse-management-system-erhan-musaoglu/>

## Innovations logistiques

- <https://www.infflux.com/blog/wms-robot-entrepot>
- <https://www.bksystemes.fr/services/robot-logistique-15>
- <https://www.mecalux.fr/blog/fonctionnement-robotisation-logistique-entrepot>
- <https://www.satelix.fr/tendance-logistique-le-top-4-des-grandes-tendances-2025/>
- [https://www.researchgate.net/profile/Oleg-Garmash/publication/343921737\\_Intellectualization\\_of\\_logistics\\_and\\_Supply\\_Chain\\_Management\\_2\\_2020/links/5f72483b92851c14bc9ceb9c/Intellectualization-of-logistics-and-Supply-Chain-Management-2-2020.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Oleg-Garmash/publication/343921737_Intellectualization_of_logistics_and_Supply_Chain_Management_2_2020/links/5f72483b92851c14bc9ceb9c/Intellectualization-of-logistics-and-Supply-Chain-Management-2-2020.pdf)

## Tendances

- <https://inlogconsulting.com/en/future-wms/>
- <https://www.interlakemecalux.com/blog/logistics-trends-2025>
- <https://www.mecalux.fr/blog/tendances-gestion-stockage>
- <https://www.agvnetwork.com/warehouse-automation-trends>
- <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0959652619311321?via%3Dihub#preview-section-snippets>
- <https://www.ramco.com/blog/logistics/green-warehousing-sustainability-trends-in-wms>
- <https://anchanto.com/how-to-maximize-warehousing-sustainability-with-a-wms/>
- <https://www.citwell.com/dossier-lergonomie-des-wms-un-detail/>
- <https://www.pixisoft.com/ergonomie-prise-main-criteres-desormais-indispensables-aux-logiciels-wms/>
- <https://www.reflex-logistics.com/fr/blog/comment-choisir-son-wms/>
- <https://www.supplychainmagazine.fr/appels-offres/wms/les-principaux-wms-704197.php>

## TCAC

- <https://www.kingsresearch.com/fr/warehouse-management-system-market-1252>



## Bibliographie (2/2)

### Définition innovation

- <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1182>

### Intelligence Artificielle

- <https://www.lesechos.fr/partenaires/mecalux/intelligence-artificielle-cle-de-la-transformation-logistique-1872666>
- <https://kardinal.ai/fr/les-cas-dusage-de-lintelligence-artificielle-en-logistique/>
- <https://www.generixgroup.com/en/blog/the-role-of-ai-and-machine-learning-in-modern-wms>
- <https://shipping.amazon.fr/blog/comment-utiliser-ia-dans-systemes-entrepot>

### Jumeaux Numériques

- <https://www.axoma-consultants.com/ia-jumeaux-numeriques-wms-logistique/>
- <https://www.exotec.com/fr/blog/les-jumeaux-numeriques-dans-les-entrepos/>
- <https://www.knapp.com/fr/savoir/blog/digitaler-zwilling-logistik-definition-vorteile-einsatzgebietejumeau-numerique-logistique-definition-avantages-domaines-dapplication/>
- <https://www.bksystemes.fr/blog/les-nouveautes-speed-wms-presentees-a-la-sitl-214>
- <https://www.faq-logistique.com/Annuaire-Editeurs-Entrepot-Jumeau-Numerique.htm>

### Cas d'usage

- <https://www.alki.io/>
- <https://www.reply.com/logistics-reply/en/lea-reply/galiEA-ai-assistant>
- <https://www.reply.com/en/newsroom/events/logistics-reply-at-logimat-2025>
- <https://www.bksystemes.fr/blog/les-nouveautes-speed-wms-presentees-a-la-sitl-214>

### Chiffres clés

- <https://thecodework.com/blog/how-to-overcome-common-wms-implementation-challenges/>
- <https://www.gartner.com/en/documents/3970360>

# #WeAreWavestone

Partenaire des transformations les plus critiques

