



Code de conduite de Wavestone

WAVESTONE

Contents

Notre engagement à être un partenaire de confiance	3
Faire vivre le Code, faire vivre le Positive Way	4
1 CONFORMITÉ : AGIR DE LA BONNE MANIÈRE, CHAQUE JOUR	4
1.1 Conformité avec les lois et réglementations	4
1.2 Conformité avec les politiques et contrôles internes	5
1.3 Protection des informations, des actifs et des données personnelles	5
1.4 Exactitude des informations financières et extra-financières et tenue des registres	5
2 INTÉGRITÉ : FAIRE PREUVE D'HONNÊTÉTÉ ET RESPECTER LES PRINCIPES ÉTHIQUES	6
2.1 Tolérance zéro à l'égard de la corruption et du trafic d'influence	6
2.2 Honnêteté dans les relations d'affaires	6
2.3 Prévention des conflits d'intérêts	7
2.4 Concurrence loyale et pratiques éthiques	7
3 RESPONSABILITÉ : ÊTRE RESPONSABLE ET ENGAGÉ EN FAVEUR D'UN IMPACT POSITIF	8
3.1 Responsabilité individuelle et éthique	8
3.2 Responsabilité sociale	8
3.3 Responsabilité environnementale	9
3.4 Pratiques responsables et éthiques dans la chaîne d'approvisionnement	9
4 RESPECT : RESPECTER LES PERSONNES ET ACCUEILLIR LA DIVERSITÉ	10
4.1 Respect des droits humains et des normes du travail	10
4.2 Harcèlement et comportements respectueux	10
4.3 Diversité, égalité des chances et inclusion	11
4.4 Environnement de travail sûr et sain	11
4.5 Esprit d'équipe et professionnalisme	11
5 TRANSPARENCE : OUVERTURE, CONFIANCE ET SIGNALEMENT DES PRÉOCCUPATIONS	12
5.1 Communication ouverte et honnête	12
5.2 Confiance	12
5.3 Signalement des préoccupations et absence de représailles	12
Gouvernance, supervision et application du Code de conduite	13

Notre engagement à être un partenaire de confiance

Wavestone s'engage à garantir des pratiques commerciales éthiques et à lutter contre la corruption, les conflits d'intérêts et toute autre forme de fraude ou de pratique illicite. Wavestone s'efforce d'être un partenaire de confiance en entretenant des relations transparentes, responsables et sincères avec ses différentes parties prenantes, qu'il s'agisse de ses clients, collaborateurs, actionnaires, partenaires commerciaux, fournisseurs ou de la société civile.

Le présent Code de conduite définit les normes d'éthique et de comportement professionnel attendues de chacun chez Wavestone. Il vise à favoriser un impact positif dans un environnement en rapide évolution, notamment avec l'émergence de nouvelles technologies telles que l'intelligence artificielle — pour nos clients, pour nos collaborateurs et pour le monde qui nous entoure.

Ancré dans la culture et les valeurs de Wavestone incarnées par [The Positive Way — Being Energetic, Responsible, and Together](#) — le présent Code de conduite traduit les valeurs de Wavestone en cinq principes fondamentaux qui guident un comportement éthique et transparent dans notre travail quotidien : [Conformité](#), [Intégrité](#), [Responsabilité](#), [Respect](#) et [Transparence](#). Cette responsabilité s'étend également à la manière dont nous concevons et utilisons les technologies émergentes, y compris l'intelligence artificielle : nous encourageons leur utilisation responsable, conformément aux principes éthiques, aux exigences de protection des données et à nos engagements en matière de transparence, d'équité et de confiance.

Le Code de conduite repose sur un ensemble de principes conçus pour être clairs, accessibles et faciles à appliquer dans la conduite professionnelle quotidienne. Il s'applique à l'ensemble des collaborateurs de Wavestone dans le monde, ainsi qu'à toutes les entités sous le contrôle de Wavestone, qui sont tenues de le respecter, avec le soutien des équipes de management chargées de le faire appliquer et d'adopter un comportement exemplaire.

Nos sous-traitants et partenaires commerciaux¹ sont soumis aux mêmes standards au travers du [Code de conduite des partenaires commerciaux](#).

En cas de question ou de préoccupation, toute partie prenante est encouragée à les partager par le canal de communication de son choix, y compris via [Whispli](#), notre plateforme externe d'alerte anonyme, ou en contactant les Ethics Officers ; elles seront traitées conformément aux lois applicables et aux politiques internes. Afin de faciliter l'appropriation du présent Code de conduite, une FAQ dédiée et un module de formation en ligne fournissent des exemples pratiques de situations ainsi que des orientations sur la manière de les gérer.

Le présent Code de conduite est aligné sur des standards internationalement reconnus², notamment le Pacte mondial des Nations unies, dont Wavestone est membre depuis 2012, ainsi que le Code de conduite anticorruption Middlednext.



Pascal Imbert
CEO Wavestone



Karsten Höppner
Deputy CEO
Wavestone



Benoît Darde
Deputy CEO
Wavestone

¹ Les partenaires commerciaux désignent l'ensemble des fournisseurs, c'est à dire tout partenaire contractuel fournissant à Wavestone des services ou des biens, ainsi que les autres partenaires d'affaires, tels que les consultants, intermédiaires, partenaires de joint venture et partenaires de consortium.

² Les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, la Déclaration universelle des droits de l'homme et la Charte des droits fondamentaux de l'Union européenne, les conventions fondamentales de l'OIT, ainsi que les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Faire vivre le Code, faire vivre le Positive Way

Le présent Code de conduite est bien plus qu'une liste de règles : il incarne qui nous sommes et la manière dont nous travaillons chez Wavestone. En appliquant ces principes de **Conformité, Intégrité, Responsabilité, Respect et Transparence**, nous veillons à ce que Wavestone demeure un partenaire de confiance pour ses clients, un environnement de travail respectueux et épanouissant pour ses collaborateurs, et un acteur responsable de la communauté économique mondiale. Chacun de nous a un rôle à jouer pour faire vivre ces standards au quotidien. Nous adoptons une attitude positive et proactive, assumons la responsabilité de nos actions et nous soutenons mutuellement pour faire ce qui est juste : c'est ainsi que l'esprit de nos valeurs transparaît dans chacune de nos décisions. En nous conformant à ce Code et en nous responsabilisant les uns les autres, nous préservons la confiance durablement acquise qui constitue le fondement de notre réussite, et nous continuons à avoir un impact positif, où que nous soyons.

1 Conformité : Agir de la bonne manière, chaque jour

La conformité consiste à comprendre et à respecter les lois, réglementations et règles internes applicables à notre travail. Chez Wavestone, la conformité implique également d'anticiper les risques, de poser des questions lorsqu'une situation n'est pas claire, et de traiter les difficultés de manière proactive et responsable. **Les engagements clés au titre du principe de Conformité incluent :**

1.1 Conformité avec les lois et réglementations

nous respectons les lois applicables³ dans chacun des pays où nous opérons. Tous les collaborateurs doivent se conformer aux exigences légales et réglementaires pertinentes au regard de leurs fonctions. Au-delà des lois locales, nous respectons également les standards internatio-

naux⁴ auxquels nous nous sommes engagés. Le respect de la loi constitue le socle minimal, et nos politiques internes vont souvent plus loin afin de garantir les standards éthiques

³Cela inclut les lois anticorruption (par exemple la loi française Sapin II, le UK Bribery Act), les règles en matière de droit de la concurrence et d'antitrust, les réglementations relatives à la protection des données et de la vie privée (par exemple le RGPD en Europe), les lois sur les délits d'initiés et les marchés financiers, les dispositifs de lutte contre le blanchiment d'argent (AML) et le financement du terrorisme, les règles de conformité commerciale et de contrôle des exportations, le droit du travail et de l'emploi, les réglementations en matière de santé, de sécurité et d'environnement, les exigences en matière de durabilité et de reporting extra-financier au titre de la directive européenne CSRD, ainsi que toute réglementation sectorielle applicable à nos activités, et toutes obligations fiscales.

⁴Les mêmes standards internationaux que ceux mentionnés en introduction

1.2 Conformité avec les politiques et contrôles internes

Au-delà des lois applicables, Wavestone s'appuie sur des politiques et procédures internes, soutenues par des contrôles internes, afin d'ancrer l'éthique et la conformité dans nos opérations quotidiennes. En tant que collaborateurs, nous nous engageons à les respecter. Ce cadre soutient le développement d'une culture de conformité et d'éthique au sein du cabinet, indispensable au maintien de nos standards professionnels et à la satisfaction des attentes de nos clients, auditeurs et régulateurs.

1.3 Protection des informations, des actifs et des données personnelles

En tant que cabinet de conseil, protéger les informations confidentielles et les actifs de Wavestone n'est pas seulement une question de résilience et une obligation de conformité : c'est aussi une attente clé de nos clients, qui nous confient leurs informations sensibles. Conformément aux lois applicables et aux engagements contractuels, chacun est responsable de la protection des actifs matériels et immatériels de Wavestone et de leur utilisation responsable, uniquement à des fins professionnelles légitimes. Nous protégeons les informations confidentielles ainsi que les données personnelles de nos collaborateurs, clients et partenaires commerciaux, en respectant nos politiques de cybersécurité et de protection des données, en partageant les informations strictement selon le principe du besoin

d'en connaître, et en nous appuyant sur des systèmes et pratiques sécurisés. Ce faisant, nous préservons la confiance et respectons nos obligations légales et contractuelles envers Wavestone, nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires.

1.4 Exactitude des informations financières et extra-financières et tenue des registres

Toutes les transactions financières et la documentation de Wavestone sont tenues de manière exacte et transparente, conformément aux normes comptables applicables et aux exigences de contrôle interne propres aux sociétés cotées. Nous ne tolérons aucune falsification, manipulation ou présentation trompeuse des données visant à garantir ou influencer les informations publiées, qu'elles soient financières ou extra-financières. Cela inclut la déclaration des temps passés sur un projet effectuée par chaque collaborateur et les révisions prévisionnelles de projet réalisées par chaque chef de projet. Une tenue exacte des registres est essentielle à une prise de décision éclairée, au respect des obligations réglementaires et à la confiance des parties prenantes ; elle nous permet de respecter nos obligations légales et de préserver notre crédibilité.



2 Intégrité : Faire preuve d'honnêteté et respecter les principes éthiques

Nous agissons avec intégrité en toutes circonstances, ce qui signifie être honnêtes, éthiques et dignes de la confiance des autres. Nous nous engageons à informer rapidement nos clients et partenaires lorsque nous identifions une situation qui n'est pas conforme au présent Code de conduite. **Les engagements clés au titre du principe d'Intégrité incluent :**

2.1 Tolérance zéro à l'égard de la corruption et du trafic d'influence

Nous construisons nos relations d'affaires sur le mérite, la qualité et des considérations commerciales légitimes, et nous ne nous livrons à aucune forme de corruption, de paiement indu ou de comportement frauduleux, que ce soit dans nos relations avec des agents publics ou avec des partenaires privés. Les cadeaux, invitations ou avantages sont gérés de manière responsable et jamais d'une façon qui pourrait influencer, ou donner l'impression d'influencer, les décisions commerciales. En agissant avec honnêteté et équité dans chaque situation, nous renforçons la confiance, protégeons la réputation de Wavestone et veillons au respect des lois anticorruption partout où nous opérons.

2.2 Honnêteté dans les relations d'affaires

Nous communiquons de manière sincère, transparente et équitable avec l'ensemble de nos parties prenantes et fournissons des informations exactes et fiables tout au long de nos relations d'affaires. Nous agissons de bonne foi avec nos clients, fournisseurs et partenaires, et nous faisons preuve d'intégrité en interne en tenant des documents exacts et en étant honnêtes les uns envers les autres. Lorsque des erreurs surviennent, nous les traitons rapidement et de manière responsable. Ce faisant, nous favorisons une culture de confiance et construisons des relations durables.

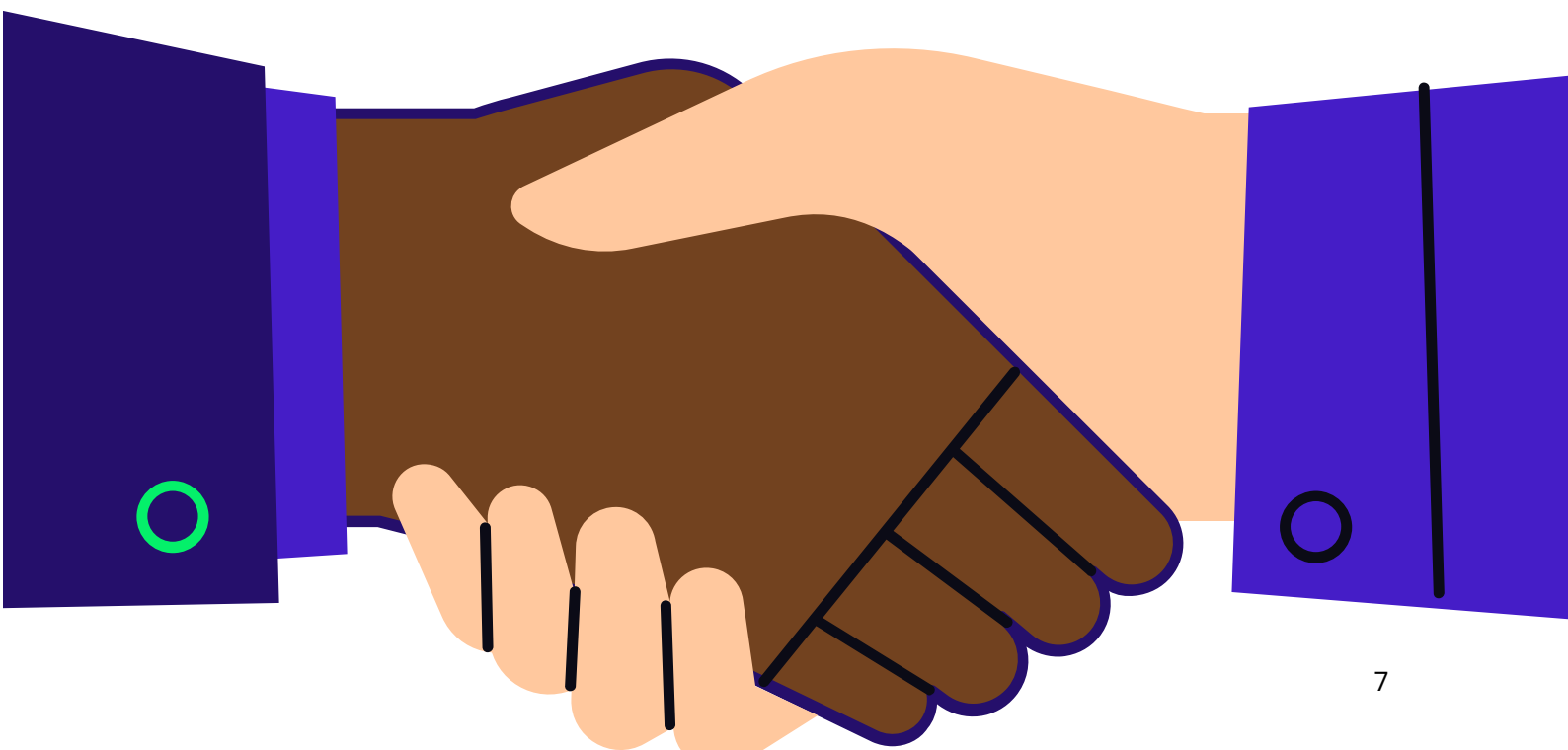


2.3 Prévention des conflits d'intérêts

Nous agissons dans l'intérêt de Wavestone et de nos clients, et évitons toute situation dans laquelle des intérêts personnels pourraient entrer en conflit avec nos responsabilités professionnelles. Nous restons vigilants afin d'identifier et de déclarer les conflits d'intérêts potentiels, et veillons à ce que des considérations personnelles n'influencent jamais les décisions d'affaires. En outre, nous faisons primer les intérêts de nos clients sur ceux des fournisseurs, alliances ou partenaires. Par la transparence et en plaçant les intérêts de Wavestone et de nos clients au premier plan, nous préservons l'impartialité, l'équité et la confiance dans l'ensemble de nos activités.

2.4 Concurrence loyale et pratiques éthiques

Nous exerçons une concurrence loyale, légale et éthique dans tous les pays où nous opérons. Nous ne tolérons aucune pratique anticoncurrentielle et respectons les lois applicables en matière de concurrence. Nous remportons des missions grâce à la qualité de nos services et à des pratiques commerciales légitimes. En promouvant une concurrence loyale, nous préservons notre intégrité et contribuons à un environnement économique sain et transparent.



3 Responsabilité : Être responsable et engagé en faveur d'un impact positif

Chez Wavestone, nous assumons la responsabilité non seulement de l'atteinte de nos objectifs commerciaux, mais aussi de l'impact de nos activités sur la société et l'environnement. Être responsable signifie agir en entreprise citoyenne et assumer la responsabilité de nos actions. En outre, au travers de notre approche de conseil responsable, nous veillons à alerter et à accompagner nos clients afin qu'ils prennent mieux en compte les enjeux de durabilité — environnementaux, sociaux, éthiques, etc. — dans leurs projets. **Les engagements clés au titre du principe de Responsabilité incluent :**

3.1 Responsabilité individuelle et éthique

Être responsable signifie que chacun d'entre nous assume personnellement le respect du Code de conduite. Cela implique de traiter les difficultés de manière proactive, de demander conseil lorsque cela est nécessaire, de tirer les enseignements des erreurs et de privilégier la recherche de solutions plutôt que la désignation de responsabilités. Soutenue par des managers qui montrent l'exemple et veillent à ce que leurs équipes comprennent et respectent nos standards, cette responsabilité partagée favorise une culture ouverte et éthique. Chez Wavestone, être responsable signifie conjuguer excellence professionnelle et comportement éthique, et assumer notre réputation collective.

3.2 Responsabilité sociale

Wavestone s'engage à exercer ses activités de manière éthique et responsable, en contribuant positivement à la société. Nous respectons les lois applicables et intégrons les considérations sociales dans nos processus de décision et dans nos recommandations clients, conformément à notre stratégie globale de développement durable. Chaque collaborateur y contribue par des actions quotidiennes responsables et par son engagement sociétal. Nos dons et actions de mécénat ou de sponsoring sont réalisés de manière transparente et éthique, en cohérence avec nos valeurs, et jamais à des fins politiques, commerciales ou d'influence indue.

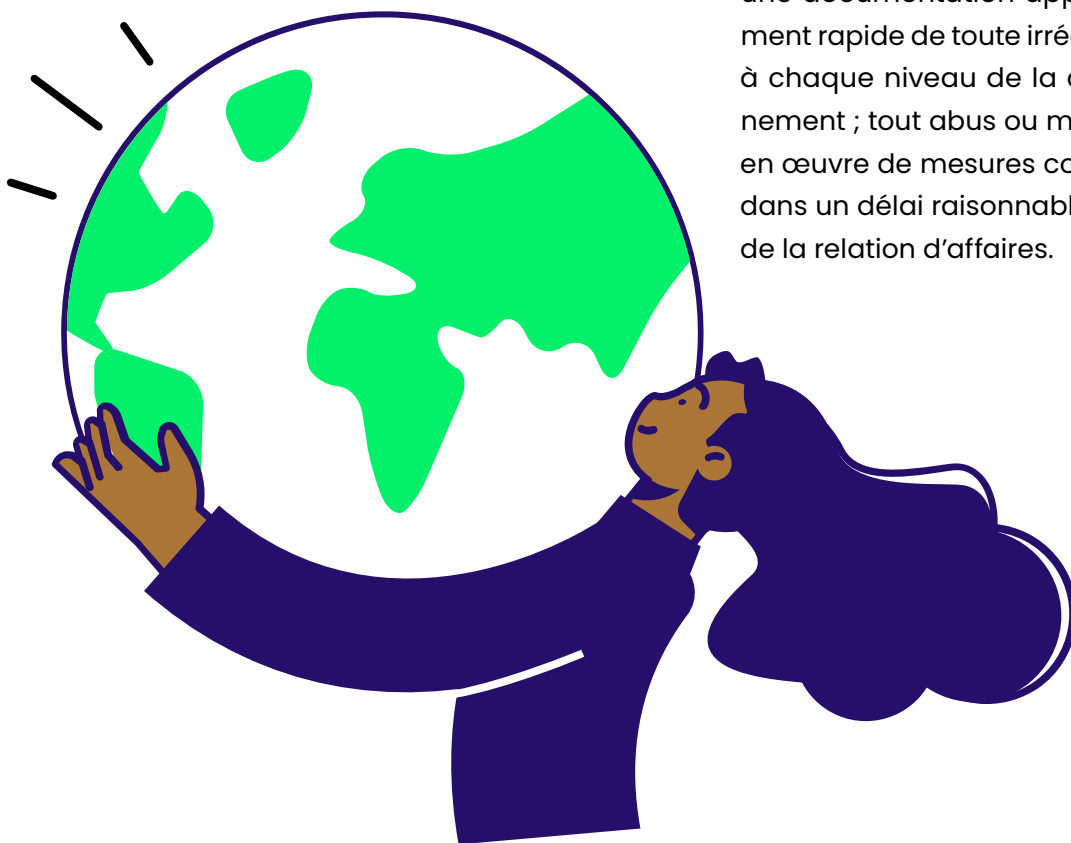


3.3 Responsabilité environnementale

Wavestone s'engage à réduire au minimum l'impact environnemental de ses activités. Nous identifions de manière proactive les impacts négatifs, réduisons notre empreinte environnementale, et intégrons les considérations environnementales dans nos opérations et nos décisions, conformément à notre stratégie de développement durable. Par des pratiques responsables et une démarche d'amélioration continue, nous contribuons au développement durable et à la protection de l'environnement.

3.4 Pratiques responsables et éthiques dans la chaîne d'approvisionnement

Wavestone s'engage à promouvoir des pratiques responsables et durables dans l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement. Au travers du [Code de conduite des partenaires commerciaux](#), nous demandons à nos fournisseurs, y compris nos sous-traitants, et à nos partenaires commerciaux de respecter les mêmes standards en matière d'éthique, de droits humains et d'environnement, et de répercuter ces exigences auprès de leurs propres fournisseurs et sous-traitants. Nous réalisons des évaluations des risques, conduisons des audits lorsque cela est nécessaire, dialoguons avec nos principaux fournisseurs dans une démarche d'amélioration continue et atténuons les risques liés à la chaîne d'approvisionnement. La transparence, une documentation appropriée et le signalement rapide de toute irrégularité sont attendus à chaque niveau de la chaîne d'approvisionnement ; tout abus ou manquement à la mise en œuvre de mesures correctives appropriées dans un délai raisonnable peut entraîner la fin de la relation d'affaires.



4 Respect – Respecter les personnes et accueillir la diversité

Nous cultivons un environnement de travail fondé sur le respect, la dignité et l'inclusion, où chaque personne a le droit d'être traitée équitablement et de se sentir en sécurité. **Les engagements clés au titre du principe de Respect incluent :**

4.1 Respect des droits humains et des normes du travail

Wavestone s'engage à respecter et promouvoir les droits humains fondamentaux dans l'ensemble de ses activités et de ses relations d'affaires, conformément aux standards internationalement reconnus. Nous interdisons strictement le travail forcé, le travail des enfants, la traite des êtres humains et l'esclavage moderne, et nous soutenons des pratiques de travail équitables, notamment la liberté d'association et le droit à la négociation collective, ainsi que la garantie des conditions de travail décentes en matière de santé, de sécurité et de qualité de vie au travail. Toute atteinte aux droits humains liée à nos activités qui serait identifiée est traitée rapidement.

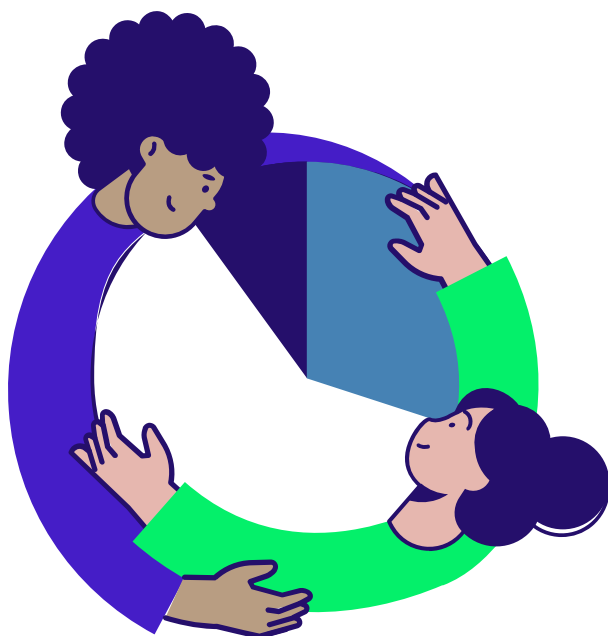
4.2 Harcèlement et comportements respectueux

Wavestone applique une tolérance zéro à l'égard du harcèlement et de toute forme de comportement irrespectueux, quels qu'en soient le motif ou le contexte. Cela inclut notamment le harcèlement moral ou sexuel, les propos inappropriés, l'intimidation, le comportement abusif, les attitudes offensantes ou toute conduite portant atteinte à la dignité d'une personne. Chacun est attendu à se comporter avec professionnalisme et respect dans toutes les interactions professionnelles. Toute forme de harcèlement est inacceptable et ne sera pas tolérée.



4.3 Diversité, égalité des chances et inclusion

Nous nous engageons à promouvoir la diversité, l'équité et l'égalité des chances dans tous les aspects de l'emploi. Toutes les décisions relatives au recrutement, à l'évolution professionnelle, à la rémunération et aux interactions au travail doivent être fondées uniquement sur le mérite, les compétences et les besoins de l'activité. Toute forme de discrimination est strictement interdite. Chacun de nous joue un rôle actif dans le développement d'une culture inclusive, où tous les collègues et partenaires se sentent valorisés, écoutés et en mesure de contribuer pleinement, car nous sommes convaincus que la diversité des perspectives renforce notre performance collective.



4.4 Environnement de travail sûr et sain

Wavestone s'engage à offrir un environnement de travail sûr, sécurisé et sain à l'ensemble des collaborateurs, que ce soit dans ses locaux ou sur les sites clients. Nous respectons les lois applicables en matière de santé, de sécurité et de sûreté, suivons les procédures établies et signalons rapidement les dangers ou incidents afin de prévenir tout dommage. Nous favorisons également le bien-être et la santé mentale, en respectant le temps de travail, le droit à la déconnexion et les temps de repos. En prenant soin de nous-mêmes et les uns des autres, nous garantissons un environnement de travail dans lequel chacun peut donner le meilleur de lui-même sans compromettre sa santé ou sa sécurité.

4.5 Esprit d'équipe et professionnalisme

Nous promovons une culture d'esprit d'équipe, de respect et de professionnalisme dans toutes nos interactions. Nous collaborons entre équipes et au-delà des frontières, écoutons avec ouverture, formulons des retours constructifs et résolvons les désaccords de manière respectueuse, en privilégiant la recherche de solutions. Nous agissons avec professionnalisme envers nos clients et autres parties prenantes, protégeons les données personnelles et traitons les informations sensibles avec la plus stricte confidentialité. En travaillant ensemble dans un respect mutuel, nous créons un environnement positif et obtenons les meilleurs résultats pour nos clients et parties prenantes.

5 Transparence : Ouverture, confiance et signalement des préoccupations

Nous croyons en une culture de la transparence, dans laquelle l'information est partagée de manière appropriée et les préoccupations peuvent être exprimées librement, afin de favoriser l'amélioration continue du cabinet. **Les engagements clés au titre du principe de Transparence incluent :**

5.1 Communication ouverte et honnête

Wavestone s'engage à communiquer de manière sincère, transparente et exacte avec l'ensemble de ses parties prenantes. Nous faisons preuve d'honnêteté concernant nos capacités, notre expertise ainsi que nos informations financières et extra-financières, et nous évitons toute forme de présentation inexacte ou de communication trompeuse. Lorsque nous facturons des missions en régie à nos clients, nous veillons à l'exactitude des montants facturés afin qu'ils reflètent les services effectivement fournis.

En interne, nous promouvons la transparence en partageant l'information, les connaissances et les retours d'expérience, et en tenant les équipes informées des décisions qui ont une incidence sur leur travail.

5.2 Confiance

Nous reconnaissons que la confiance se construit par un comportement éthique constant. Chacun de nous est responsable du respect du

Code de conduite, du traitement ouvert des difficultés, de l'apprentissage à partir des erreurs et de la prévention des risques futurs. Nous coopérons pleinement aux audits, enquêtes et revues, et nous ne modifions ni ne détruisons jamais de documents en lien avec ces processus. Par des auto-évaluations régulières et une assurance externe de nos pratiques de conformité et de développement durable, nous renforçons notre engagement en faveur de la transparence et de l'amélioration continue.

5.3 Signalement des préoccupations et absence de représailles

Wavestone encourage une culture dans laquelle les collaborateurs et les parties prenantes se sentent en sécurité pour s'exprimer, poser des questions et signaler des préoccupations ou des comportements potentiellement inappropriés. Nous mettons à disposition plusieurs canaux confidentiels, notamment le management, les équipes RH, les représentants du personnel, les Ethics Officers et Whispli, notre plateforme d'alerte confidentielle

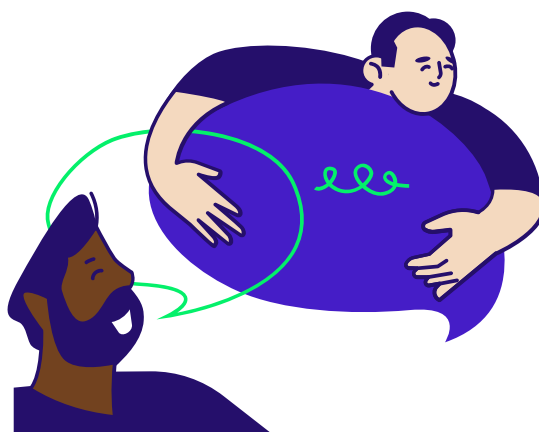
indépendante opérée par un tiers et ouverte à l'ensemble des parties prenantes internes et externes, afin de permettre les signalements de bonne foi. Tous les signalements sont traités avec la plus stricte confidentialité par les Ethics Officers. Toute forme de représailles à l'encontre des lanceurs d'alerte est strictement interdite et illégale, conformément aux lois applicables

relatives à la protection des lanceurs d'alerte. La prise de parole est reconnue comme un acte d'intégrité qui contribue à prévenir les difficultés et à faire vivre nos valeurs. Les managers jouent un rôle clé pour favoriser l'ouverture et veiller à ce que les préoccupations soient traitées de manière confidentielle, équitable, efficace et rapide, afin de maintenir un environnement de travail éthique.

Gouvernance, supervision et application du Code de conduite

Le présent Code de conduite constitue une pierre angulaire du cadre de gouvernance de Wavestone et reflète notre engagement collectif à agir avec intégrité dans tout ce que nous faisons. Lorsque la loi l'exige, il est intégré aux règles internes et s'applique à l'ensemble des collaborateurs et managers agissant au nom de Wavestone.

Le respect du Code contribue à protéger à la fois les personnes et Wavestone, tout en soutenant une culture de confiance et de responsabilité. Tout manquement à ses dispositions peut donner lieu à des mesures appropriées, conformément aux lois applicables et aux procédures internes. Le Code de conduite a été approuvé par le Conseil d'administration, la Direction générale et les membres du Comité exécutif (EXCOM). Les Ethics Officers veillent à son déploiement et à sa bonne application dans l'ensemble de l'organisation. Il est revu régulièrement afin de garantir son alignement avec les exigences réglementaires, les priorités de l'activité et les pratiques opérationnelles.



WAVESTONE

